



**GRUPA ELKA**

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

v. 1.0 (z dnia 12.12.2023)

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Usługi oferowane przez PHU ELKA Radosław Miczyński są w pełni komercyjne. Kwestie związane z Twoją prywatnością i bezpieczeństwem są dla nas istotnym elementem prowadzonej działalności.

**PHU ELKA** zgodnie z misją i celem wprowadziła certyfikowany System Zarządzania Jakością ISO 9001 i certyfikowany System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO 27001. Systemy te zapewniają stały wzrost jakości, bezpieczeństwa świadczonych usług i zadowolenia Klientów.

**System Zarządzania Jakością i System Zarządzania Bezpieczeństwa Informacji** został zaprojektowany jako narzędzie do ciągłego doskonalenia skuteczności, efektywności i bezpieczeństwa funkcjonowania firmy. Systemy oraz uzyskane w wyniku przeprowadzonych audytów certyfikaty, są dla naszych obecnych i przyszłych Klientów potwierdzeniem, że procedury dotyczące zapewnienia jakości i bezpieczeństwa, spełniają najwyższe światowe standardy, a także zapewniają zdolność do dostarczenia usług zgodnych z przepisami prawa i wymogami Klienta. Dla bezpieczeństwa naszych systemów używamy certyfikatów SSL poświadczających wiarygodność domen oraz jej właściciela. Certyfikat ten potwierdza bezpieczeństwo szyfrowania danych przesyłanych pomiędzy użytkownikiem a serwerem. Jest gwarantem zachowania poufności danych i całej komunikacji.

### 1. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH KLIENTA

Zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej: RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest PHU ELKA Radosław Miczyński z siedzibą w Wilkanowie pod adresem ul. Kosowa 3A, 66-008 Wilkanowo, zarejestrowana w REGON 970083265, NIP 929 101 93 67 (zwaną dalej: PHU ELKA).
2. PHU ELKA powołała Inspektora Ochrony Danych – Sebastiana Nowaka. Dane do kontaktu: adres e-mail: [iod@rodo-online.eu](mailto:iod@rodo-online.eu)
3. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - dokonania wyceny usługi oraz wykonania usługi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy);
  - rozpatrzenia reklamacji — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy);

- przesyłania powiadomień e-mail o komunikatach w panelu klienta - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych); prawnie uzasadnionym interesem Organizacji jest informowanie klienta o czynnościach związanych z realizacją usługi w celu podwyższenia komfortu korzystania z serwisu;
  - wystawienia faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego przez Organizację);
  - ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych); prawnie uzasadnionym interesem Organizacji jest ochrona interesu majątkowego;
  - archiwalnym i dowodowym, na potrzeby zabezpieczenia informacji, które mogą służyć wykazywaniu faktów - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych); prawnie uzasadnionym interesem Organizacji jest posiadanie informacji potrzebnych np. urzędowi;
  - analitycznym, polegającym między innymi na analizie danych zbieranych automatycznie przy korzystaniu z serwisu, w tym cookies — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych); prawnie uzasadnionym interesem Organizacji jest poznanie aktywności użytkowników;
  - administrowania systemem - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora Danych Osobowych); prawnie uzasadnionym interesem Organizacji jest sprawne zarządzanie serwisem;
4. PHU ELKA jest uprawniony do przekazywania Twoich danych osobowych podmiotom trzecim:
- W celu zapewnienia prawidłowego i należytego wykonania czynności określonych w pkt 3 Twoje dane osobowe będą przekazane w tym trybie wyłącznie po uprzednim zawarciu przez PHU ELKA z podmiotem, któremu dane są przekazywane (zwanym Podwykonawcą), umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych;
  - W celu wykonania obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym - uprawnionym sądom, organom i instytucjom.
5. Twoje dane osobowe, nie są przekazywane poza obszar EOG. Przekazanie Twoich danych osobowych poza obszar EOG może jednak nastąpić, gdy będzie to konieczne w celu zrealizowania Twojej usługi, w tym sytuacji, gdy realizacja usługi będzie wymagała udziału Podwykonawców PHU ELKA posiadających siedziby poza obszarem EOG.

6. Twoje dane osobowe będą przechowywane:
- przez okres trwania umowy - w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy;
  - przez okres 3 lat lub 10 lat + 1 rok - w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń (długość okresu zależy od tego, czy obie strony są przedsiębiorcami, czy też nie);
  - przez okres 6 miesięcy - w odniesieniu do danych osobowych, które zostały zebrane przy wycenie usługi, a jednocześnie nie doszło do niezwłocznego zawarcia umowy, tj. przetwarzanych w celu ewentualnego zawarcia umowy;
  - przez okres 5 lat - w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu wywiązania się z obowiązków podatkowych;
  - do czasu cofnięcia zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat - w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie zgody;
  - do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania, jednak nie dłużej niż przez 5 lat - w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych lub do celów marketingowych;
  - do czasu zdezaktualizowania się lub utraty przydatności, jednak nie dłużej niż przez 3 lata - w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych głównie do celów analitycznych, wykorzystania cookies i administrowania stroną internetową.
7. Z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z RODO i innych przepisów prawa, posiadasz prawo dostępu do treści Twoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych osobowych, prawo wniesienia sprzeciwu, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody.
8. Masz prawo wniesienia skargi do organu nadzoru w rozumieniu RODO, gdy uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.
9. W zakresie, w jakim Twoje dane osobowe są zbierane na podstawie przepisu prawa tj. art. 6 ust. 1 lit. b) oraz lit. c) oraz li. f) RODO brak podania przez Ciebie wszystkich wymaganych danych osobowych w zależności od okoliczności, może spowodować odmowę zawarcia z Tobą umowy o świadczenie usług oferowanych przez PHU ELKA lub stanowić przeszkodę lub utrudnienie w zawarciu lub wykonaniu umowy o świadczenie usług oferowanych przez PHU ELKA. W zakresie, w jakim Twoje dane osobowe są

zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Jednakże odmowa wyrażenia przez Ciebie zgody w celach marketingowych lub cofnięcie tej zgody uniemożliwi PHU ELKA informowanie Ciebie o nowych ofertach i promocjach.

10. Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

## 2. POLITYKA PLIKÓW "COOKIES"

„Cookies” to pliki tekstowe, dane informatyczne przechowywane w urządzeniach użytkowników, przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pozwalają m.in. zidentyfikować rodzaj urządzenia użytkownika i wyświetlać strony internetowe dostosowane do indywidualnych preferencji. Pliki „cookies” zawierają najczęściej adres strony internetowej, czas przechowywania na urządzeniu użytkownika oraz własny unikatowy identyfikator.

„Cookies” używamy w celu optymalizacji korzystania ze stron i serwisu internetowego. Używane są również w celu gromadzenia danych statystycznych, które pozwalają identyfikować sposób korzystania użytkowników ze stron i serwisów internetowych. Daje to możliwość późniejszego ulepszania struktury i zawartości Witryny, z wyłączeniem personalnej identyfikacji użytkownika. Dane osobowe gromadzone przy użyciu plików „cookies” mogą być zbierane wyłącznie w celu wykonywania określonych funkcji i aktywności na rzecz użytkownika. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym

Stosujemy "cookies" sesyjne (tymczasowe) oraz stałe. "Cookies" sesyjne przechowywane są na urządzeniu użytkownika do wylogowania ze strony lub serwisu internetowego lub wyłączenia przeglądarki internetowej. „Cookies” stałe przechowywane są przez zdefiniowany czas, który określany jest parametr zawarty w pliku „cookies” - użytkownik dysponuje możliwością ich ręcznego usunięcia.

Właściwe informacje o obsłudze plików "cookies" oraz możliwych konfiguracjach dostępne są w ustawieniach przeglądarki. Poziom ograniczeń dotyczący stosowania plików „cookies” może wpłynąć na dostępność i funkcjonalności oferowane na stronie internetowej, aż do zablokowania możliwości jej prawidłowego użytkowania. W przypadku systemów udostępnianych przez PHU ELKA akceptacja "cookies" jest wymagana w celu prawidłowego korzystania m.in. z systemu rejestracji usług, systemu Zasoby Online.

### 3. ZABEZPIECZENIE USŁUGI HASŁEM

System Zasoby Online zabezpieczony jest hasłem dostępu. Hasło to musi spełniać wymagania co do ilości znaków w tym liter, cyfr, znaków specjalnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych. W ten sposób dostęp do konta możliwy jest wyłącznie po prawidłowej autoryzacji. Zgłoszenia wraz z załącznikami są szyfrowane w momencie wysyłki zgłoszenia.

Za pośrednictwem panelu w serwisie możesz w dowolnym momencie dokonać zmiany hasła.